



Erste Schritte in Adobe Connect david.roethler.at

Technische Voraussetzungen

- Schnelle Internetleitung (mind. 1 Mbit); Test z.B. unter <u>www.speedtest.net</u>
- Aktueller Computer (Windows, Mac; Linux mit Einschränkungen)
- Aktuellste Version von Adobe Flash Player (üblicherweise bereits installiert) <u>http://get.adobe.com/de/flashplayer/</u>
- USB-Headset (sehr empfehlenswert, da sonst Echos für die anderen Teilnehmenden zu hören sein können, besser USB als Klinke)
- Webcam

Einmalig vor dem Start

- Test der Verbindung <u>http://goo.gl/BjYfJ</u>
- Bitte installieren Sie das Adobe Connect Add-In (Punkt 4); die Audio- und Video-Qualität des Systems wird dadurch verbessert und ermöglicht die Bildschirmfreigabe.
- Das Add-In steht f
 ür Windows und Mac zur Verf
 ügung.
- <u>http://www.adobe.com/support/connect/downloads-updates.html</u> (Add-In-Installation unter Safari kann kompliziert sein, viele Sicherheitsabfragen, besser Firefox oder Chrome)

Start des Online-Raumes

- URL des Webkonferenzraums eingeben
 <u>http://xyz.adobeconnect.com/xy</u>
 (Die genaue Adresse haben Sie vom Veranstalter bekommen)
- "Als Gast eintreten" anklicken
- Ihren Namen eingeben
- Auf "Betreten Sie den Raum" klicken

"Betreten Sie den Raum"

ADOBE [®] CONNECT [™]		
Live-Übertragung		
Als Gast eintreten		
Name		
Betreten Sie den Raum		
Geben Sie Ihren Anmeldenamen und Ihr Kennwort ein (Für Veranstalter obligatorisch, für registrierte Benutzer empfohlen)		



Freigabefenster für Powerpoint, Bildschirm...

Chateingabe

Audioeinrichtung

- Wählen Sie im Menü "Meeting" die Option "Assistent für die Audio-Einrichtung".
- Folgen Sie bitte den Anweisungen.
- Achten Sie insbesondere beim Schritt 2/4 darauf, dass Sie Ihr Headset-Mikrofon (und nicht z.B. das eingebaute Notebook-Mikrofon) auswählen.

Empfehlung für Mikro-Einstellungen (mit Headset)

Voreinstellungen	
Voreinstellungen Allgemein Raum-Bandbreite Anzeigename Audiokonferenz Video Mikrofon Bildschirmfreigabe Teilnehmer-Pod Chat-Pod Fragen-und-Antworten-	Erweiterte Audioeinstellungen ✓ Verbessertes Audio verwenden Akustische Kopfhörer Automat. Verstärkungssteuerung Audioqualität: Optimal ✓ Speex-Codec in diesem Meetingraum verwenden Audioqualität: Optimal ✓
	Fertig Abbrechen





"Können Sie mich hören?"

Audioprobleme in Adobe Connect lösen leicht gemacht

Inhalt

- TeilnehmerIn kann nicht hören
- TeilnehmerIn kann nicht sprechen
- Best Practice Audio-Einstellungen
- Support über Bildschirmfreigabe

TeilnehmerIn kann nicht hören

- Ursache: Ton im Betriebssystem nicht aktiviert
 - Mac: "Systemeinstellungen", "Ton"



 – PC: "Lautsprecher" Ton aus (rechts unten in der Taskleiste)



TeilnehmerIn kann nicht hören

• Ursache: Ton wurde in Adobe Connect deaktiviert:



• Ton aktiv:



TeilnehmerIn kann nicht hören

• Ton wurde am Headset deaktiviert



Weitere Headset-Probleme

- Grüne und rosa Buchse vertauscht
- Stecker wurden nicht tief genug eingesteckt
- USB-Headset wurde erst nach dem Start von Adobe Connect eingesteckt

TeilnehmerIn kann nicht sprechen

 Audio-Rechte f
ür TeilnehmerInnen nicht vergeben



• Mikrofon nicht aktiviert (muss grün sein)



TeilnehmerIn kann nicht sprechen

• Sehr oft kommt es vor, dass nicht das richtige Mikrofon ausgewählt wurde.



 Bitte auch darauf achten, dass das Headset-Mikro ausgewählt wird und nicht das eingebaute oder das Webcam-Mikrofon! Einstellungen auf Betriebssystem-Ebene (Mac)

 Mikrofonpegel in die System-Einstellungen zu niedrig

Alle einblenden	Q
	Toneffekte Ausgabe Eingabe
Wählen Sie ein Gerät für	die Toneingabe:
Name	Тур
Internes Mikrofon	Integriert
Soundflower (16ch)	
Soundflower (2ch)	
Einstellungen für das ausg	ewählte Gerät:
Eingangslautstärk	
Eingangspege	
	Umgebungsgeräusche reduzieren

Einstellungen auf Betriebssystem-Ebene (Windows)

- Pegel zu niedrig (Systemsteuerung, Sound, Aufnahme, Pegel)
- Ggf. auch Mikrofonverstärkung auf +10.0 oder +20.0 dB anheben.

Wähler	n Sie ein Aufnahmegerät aus, um die Einstellungen zu ändern:	
2	Mikrofon Parallels Audio Controller Standardgerät	
	Eigenschaften von Mikrofon	×
	Allgemein Abhören Pegel Erweiterungen Erweitert	
Ко	Mikrofon 76 ())	

Best Practice Audio-Einstellungen

Fertig

Abbrechen

• Menü Meeting, Voreinstellungen

Best Practice Audio-Einstellungen

Voreinstellungen	
Allgemein Raum-Bandbreite Anzeigename Audiokonferenz Video Mikrofon	Erweiterte Audioeinstellungen ✓ Verbessertes Audio verwenden Akustische Echokomposition: Automat. Verstärkungssteuerung Audioqualität: Schnell
Bildschirmfreigabe Teilnehmer-Pod Chat-Pod Fragen-und-Antworten-F	Speex-Codec in diesem Meetingraum verwenden Audioqualität: Schnell
	Hilfe Standardeinstellungen Fertig Abbrechen

Support über Bildschirmfreigabe

• Bildschirmfreigabe bei TeilnehmerIn anfordern

Adobe Meeting	Layouts Pods Audio 📢 🗸 👲 🛪 🞴 🛪
Teilneh (2) ≡•	
David Röthler Moderatoren (0)	Freigabe 10 ≣•
Teilnehmer (1)	Image: Privaten Chat starten Image: Privaten Chat starten <td< td=""></td<>
	Als Moderator restlegen

Support über Bildschirmfreigabe

- Anschließend muss TeilnehmerIn "Desktopfreigabe starten"
- ModeratorIn muss "Bedienung anfordern"
- TeilnehmerIn muss "genehmigen"
- ModeratorIn kann anschließend Computer der TeilnehmerIn bedienen und die notwendigen Einstellungen aus der Ferne vornehmen.

Kontakt, Feedback

- david@roethler.at
- Skype d.roethler
- Tel +43 664 2139427

